

Esta Política está basada en los compromisos adquiridos por VICUS DESARROLLOS TECNOLÓGICOS S.L. (VICUSDT), a la hora de establecer su estrategia global y los principios de acción de la organización en lo que concierne a su comportamiento ambiental, y su constante esfuerzo por conseguir la máxima calidad en sus servicios, siendo aplicable a todas las actividades, procesos, productos y servicios de la organización, centrándose éstos en la “Ingeniería, investigación y desarrollo tecnológico”.

Por todo ello, la Dirección de VICUSDT, siendo consciente de la influencia que la mejora continua de la calidad y del comportamiento ambiental tienen en la imagen de la empresa, en el incremento de su competitividad y en la satisfacción total de sus clientes, ha decidido elaborar e implantar un Sistema Integrado de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente documentado y verificado regularmente para su adecuación y eficacia, que se sustenta en la siguiente Política Integrada, cuyos objetivos generales son los siguientes:

- Mantener en todo momento un alto nivel de innovación en el desarrollo y la prestación de sus servicios, dentro del marco de un sistema permanente de mejora continua, de forma que se incremente la satisfacción de los clientes y se disminuyan, en la medida de lo posible, los impactos ambientales, asegurando la prevención de la contaminación.
- Intentar racionalizar al máximo el consumo de recursos naturales, tanto en el funcionamiento cotidiano de la propia empresa, como en lo que respecta al diseño y fabricación de prototipos y sistemas en el marco de nuevos proyectos.
- Garantizar respeto y protección del medio ambiente así como el cumplimiento de los requisitos legales y otros que la empresa suscriba en materia ambiental.
- Definir un programa de formación continua que permita tener un personal con un alto nivel de cualificación para desempeñar las actividades de la empresa, fomentando al mismo tiempo la realización de estudios de postgrado y estudios de doctorado.
- Sistematizar procesos, servicios y metodologías de actuación.
- Potenciar una política de protección y explotación de resultados de sus actividades de I+D+i.
- Fomentar la participación en eventos de transferencia tecnológica, conferencias y congresos presentando resultados de investigación a la comunidad científica y a la sociedad.
- Generar y favorecer un ambiente participativo entre los empleados adaptando el trabajo a las personas, integrándose en el objetivo común y, mejorando las comunicaciones que faciliten el trabajo en equipo, el reconocimiento individual y las sugerencias de mejora.

POLÍTICA DE GESTIÓN

- Entablar en todo momento una relación abierta tanto con los colaboradores como con los clientes, informando puntualmente y atendiendo sus sugerencias de mejora, quejas y reclamaciones.
- Actuar en todo momento dentro de la más estricta ética profesional.

Todas las actuaciones deben encaminarse en este sentido, con la participación activa de todos los miembros que componen la organización, como elemento imprescindible para la consecución de la mejora continua y los objetivos propuestos.

La Dirección tiene la autoridad y asume la responsabilidad de implantar este Sistema Integrado en todas sus actividades y departamentos de la empresa, y dirigir todos sus pasos hacia la Mejora Continua, con el establecimiento y revisión de Objetivos de Calidad y Medio Ambiente.


La dirección